

ID: 2016-01-27-T-5777

Тезис

Аникина А.А.

**Профессиональная культура общения врача***ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии**Научный руководитель: к.ф.н. Ермолаева Е.В.*

Многие профессии требуют знание навыков общения для успешной работы; для некоторых эти знания являются второстепенными, а для врача — основными. Одним из важных компонентов медицинской деятельности является межличностное общение — диалог между врачом и пациентом.

Для проявления доверия к врачу многое имеет значение — это и первое впечатление, тон и громкость речи, мимика и жестикация. А самое главное врач должен уметь слушать и слышать больного. Великий врач и мыслитель Авиценна писал: «Три орудия есть у врача: слово, растения и нож», тем самым он хотел подчеркнуть важность человеческого слова, то есть психологию общения. Профессия врача должна сочетать в себе три компонента — это врачебные знания, умения и владения профессиональными навыками и, конечно, особый «медицинский характер», который включает в себя стиль общения и поведения, умение вести беседу с больным.

Нельзя забывать и об особенностях культуры речи самого врача. В первую очередь, она должна быть вежливой, учтивой и располагающей к дальнейшей беседе. Коммуникативной особенностью диалога «врач-пациент» является максимальная нацеленность врача на то, что пациент поймет его должным образом. А этому может способствовать только высокий уровень владения языком. Ведь слово позволяет не только сообщить информацию, но и оттенить ее эмоциональный заряд.

В заключении хочется отметить, что общение медицинского работника — это сложный процесс взаимодействия врача и пациента. Современная медицина быстро меняется - меняются ее технологии, методы лечения, а также способы общения между врачом и пациентом. Но профессиональная культура общения врача должна оставаться. Для достижения профессионализма современному врачу нужно не только постоянно учиться медицинскому искусству, но и воспитывать в себе нравственные качества.

**Литература**

1. Ермолаева Е.В., Павлова Л.А. Медицинская профессия: требования современного общества // Общество и здоровье: современное состояние и тенденции развития. М., 2013. С. 369-375.
2. Живайкина А.А., Ермолаева Е.В. Роль культурологии в формировании личности специалиста в современном образовательном пространстве // Актуальные проблемы реализации социального, профессионального и личностного ресурсов человека. Краснодар, 2013. С.65-70.

**Ключевые слова:** общение врача