

ID: 2016-01-27-T-5871

Тезис

Чурилова А.А., Попова М.Н., Ермолаева Е.В.

**Клинический этикет***ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии*

Клинический этикет представляет собой совокупность традиционных правил поведения медицинского персонала, способствующих улучшению качества диагностического и лечебного процесса и установлению психологического контакта между пациентом и медицинским работником.

Клинический этикет подразумевает соблюдение правил, которые, по мнению пациентов, важны в профессии врача.

Аккуратность и опрятная внешность, поскольку зачастую мнение больных о качестве лечения напрямую зависит от внешнего вида врача.

Уважительное отношение к больному – при общении с пациентом необходимо проявлять терпение, при этом позиция врача должна оставаться твердой, не повышая голоса на пациента.

Соблюдение корпоративной этики, которая предполагает вежливое отношение не только к пациентам, но и к коллегам по работе.

Наставничество – традиционно у каждого врача в начале деятельности был свой наставник, уважение и признательность к которому сохраняется на всю жизнь. Для медицинской профессии, принято оказывать знаки уважения заслуженным врачам, профессорам, академикам, поскольку он обладает самым ценным - опытом, которого не заменят никакие способности и образование.

Таким образом, клинический этикет - очень большая и важная часть медицинской культуры, потому что при умелом общении с пациентом врач способен повысить жизненный тонус больного, внушить уверенность в выздоровлении. По этому поводу выдающийся русский врач В.М. Бехтеров говорил: «Если больному не стало легче после разговора с врачом, то это не врач».

**Литература**

1. Живайкина А.А., Ермолаева Е.В. Роль культурологии в формировании личности специалиста в современном образовательном пространстве // Актуальные проблемы реализации социального, профессионального и личностного ресурсов человека. Краснодар, 2013. С.65-70.
2. Ермолаева Е.В., Павлова Л.А. Медицинская профессия: требования современного общества // Общество и здоровье: современное состояние и тенденции развития. М., 2013. С. 369-375.

**Ключевые слова:** клинический этикет