

ID: 2016-05-8-T-6675

Тезис

Бадова И.А., Машуков Т.С., Беляева Ю.Н.

## Оценка удовлетворенности инвалидов г. Саратова качеством реабилитационной медико-социальной помощи

*ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра поликлинической терапии*

*Научный руководитель: к.м.н. Губанова Г.В.*

**Цель:** изучение степени удовлетворенности инвалидов г.Саратова качеством медико-социальной помощи, работой ЛПУ, выявление заинтересованности инвалидов в укреплении своего здоровья путем занятий лечебной физической культурой (ЛФК).

**Материал и методы.** Основа исследования: результаты опроса 35 жителей г.Саратова в возрасте от 37 до 74 лет ( $58,8 \pm 0,25$  лет), являющихся инвалидами. Из них 12% - инвалиды 1 гр., 42% - 2 гр. и 46% - 3 гр. Респонденты представлены по таким видам ограничений жизнедеятельности как инвалиды по слуху (8,5%), по зрению (11,4%), передвигающиеся с помощью кресла-коляски (8,5%), с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (14,28%), по общему заболеванию (65,7%). 46,8% респондентов имели средне - специальное, 20,1% - высшее, 17,6% - незаконченное высшее и 17,2% среднее общее образование.

**Результаты.** Качество работы ЛПУ 23,2% опрошенных оценили как «удовлетворительное», 62,8% - на «хорошо» и 14,0% - дали максимальную оценку «отлично». При ответе на вопрос по удовлетворенности обеспеченностью общественным транспортом, высшую оценку не дал ни один опрошенный. Большинство (66%) дали 3 балла, треть (29%) - 4 балла и 6% - 2 балла. Вопрос о предоставлении санаторно-курортного лечения вызвал интерес. Все опрошенные знали о своих льготах, но 11% никогда не пользовались путевками; 9% оценили санаторное лечение на 2 балла, 40% на 3 балла, 37% - 4 балла. Только 3% регулярно пользовались лечением в местном санатории (оценили «отлично»). Большинство (67%) сочло удовлетворительной работу ЛПУ по обучению инвалидов путям и методам адаптации к жизни, 27% - хорошей, 6% - отличной. 62,8% опрошенных затруднились с ответом на вопрос об отношении к спорту и ЛФК, но были лица, считающие, что физическая активность продлила им жизнь (14,2%). При наличии возможности, ЛФК и спортом хотели бы заниматься 34% опрошенных, периодически (по самочувствию) 60%, 6% признались в полном равнодушии к занятиям ЛФК.

**Заключение.** Таким образом, удовлетворенность инвалидов г.Саратова качеством реабилитационной медико-социальной помощи оценивается как «удовлетворительная», а уровень их физической активности недостаточен. Большинство инвалидов заинтересованы в повышении своей физической активности. Исследование удовлетворенности инвалидов качеством работы ЛПУ позволяет выявить недостатки и предложить лучшие условия для реализации возможностей получения реабилитационных услуг.

**Ключевые слова:** инвалиды, реабилитация, медико-социальная помощь