

Егорова М.С., Терехина М.С.

**Социально-психологический климат студенческой группы***ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России***Резюме**

Для предупреждения конфликтных ситуаций в студенческой среде необходимо правильно оценить психологический микроклимат студенческой группы. С этой целью актуально анкетирование, прежде всего студентов-первокурсников.

**Ключевые слова:** психологический микроклимат, студенческая группа, конфликтные ситуации

В настоящее время в студенческих коллективах нередко возникают конфликтные ситуации, в то время как для того, чтобы получить глубокие знания, сформировать навыки и умения, важные для будущей профессии, необходима атмосфера взаимопонимания, открытости и толерантности [2, 9]. Психологический климат коллектива характеризует качественный аспект межличностных отношений, который проявляется как совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе [4, 5]. Социально-психологический климат определяется совокупностью факторов:

- психологическая совместимость её членов - свойства темперамента, скорость мышления, особенности восприятия, внимания, характера;
- совместимость мотивов, типов поведения;
- согласованность социальных ролей, ориентаций, интересов;
- особенности деятельности.

Одним из факторов социально-психологического климата в студенческой группе выступает характер коммуникаций: недостаток полной и точной информации способствует распространению слухов, а также к росту напряженности в отношениях, непониманию, недоверию и конфликтам [1, 3, 10].

Для предупреждения конфликтных ситуаций в студенческой среде целесообразно оценить психологический климат студенческой группы. С этой целью актуально проведение анкетирования с использованием авторской анкеты, а также опросника «Оценка микроклимата студенческой группы» (В.М. Завьялова).

Было проведено исследование 7 студенческих групп 1 курса лечебного факультета Саратовского государственного медицинского университета им. В.И. Разумовского бюджетной формы обучения в количестве 140 человек, из них 101 девушка (72%) и 39 юноши (28%). Средний возраст респондентов составил 18 лет и 3 месяца. Опрос позволил выделить общие закономерности, характерные для психологического климата студенческих групп 1 курса.

В результате анкетирования выявлено, что 54 первокурсника подружились со всеми одногруппниками, легко общаются со студентами из других групп; 48 человек имеют несколько друзей-одногруппников и общаются только с ними. Это доказывает, что большинство молодых людей (73%) успешно освоились и адаптировались в новой социальной группе.

Несмотря на это 22 первокурсника уже сталкивались с конфликтными ситуациями в вузе. Чаще всего конфликт возникал с однокурсниками – 12 человек, с одногруппниками – 8 человек, с другими сотрудниками вуза: охранник, вахтёр, уборщица, библиотекарь – 5 человек. Тем не менее, среди анкетированных оказались безразличные студенты – 6 человек, пребывающие постоянно в плохом настроении – 1 человек.

Большинство респондентов главным выделяют следующие определения, характеризующие отношения в группе:

- взаимопомощь – 115 человек;
- сплочённость – 112 человек;
- доброжелательность – 105 человек;
- уважение, чуткость и внимание по отношению к своим одногруппникам - 86 человек.

Оценивая своё эмоциональное настроение, большинство респондентов определили его как хорошее – 105 человек, хотя 30 человек из них часто расстраиваются из-за проблем с учёбой. Неудовлетворительную оценку из-за произошедших конфликтов дали 36 человек.

Причинами конфликтов, по мнению респондентов, в первую очередь, стало непонимание между конфликтующими сторонами – 14 человек; не могли смириться с хамством, оскорблением, насмешками и грубостью ещё 20 человек; дискомфорт и неприязнь на национальной почве почувствовали по отношению к себе 2 студента.

Помощь в разрешении многих конфликтных ситуаций оказали прикрепленные к группе тьюторы [7, 11]: помощь в учебном процессе – 21 человек, в проблемах с преподавателями и деканатом – 11 человек, в бытовых проблемах – 5 человек.

Более точно и качественно оценить психологический микроклимат студенческой группы, а также рассмотреть такие показатели, как: настроение группы, активность, работоспособность, степень психологической защищённости отдельного студента, конфликтность помог опрос по методике В.М.Завьялова.

Анализ полученных результатов анкеты-опросника В.М.Завьялова позволил сформировать более полное представление о социально-психологическом климате в студенческой группе. 54% опрошенных студентов высоко оценивают благоприятный психологический климат (50-60 баллов). 34% опрошенных считают благоприятную психологическую обстановку в вузе группе средне-высокой (40-49 баллов). Таким студентам комфортно и удобно находиться в студенческой группе, легко и интересно получать новые знания в вузе. Только 12% респондентов полагают, что социально-психологическая обстановка в группе имеет среднюю степень благоприятности (21-39 баллов). Тем самым уровень социально-психологической удовлетворённости в группе можно оценить положительно.

Таким образом, большинство респондентов считают свою студенческую группу активной и работоспособной. Студенты серьёзно относятся к учёбе, принимают активное участие в общественной и спортивной жизни группы. Они симпатизируют друг другу и уверены в поддержке сокурсников, что способствует установлению дружеских отношений и стремлению больше общаться и за пределами университета.

#### Литература

1. Александрова М.А., Мустафаева Д.Р., Ермолаева Е.В. Конфликты в медицине // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. Т. 6. № 1. С. 237.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-Пресс, 2010.
3. Горнов Д., Ермолаева Е.В. Социальные сети как пространство взаимодействия субъектов медицины // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. Т. 6. № 1. С. 125.
4. Ермолаева Е.В., Павлова Л.А. Благоприятный социально-психологический климат в коллективе как условие эффективной работы // Новая наука: Теоретический и практический взгляд. 2015. № 3. С. 50-52.
5. Жданов О.И. Социально-психологический климат в коллективе. Центр дистанционного образования «Элитариум». [Электронный ресурс]. URL:[http://www.elitarium.ru/2007/11/14/klimat\\_v\\_kollektive.html](http://www.elitarium.ru/2007/11/14/klimat_v_kollektive.html) (дата обращения 08.10.16)
6. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: учеб. пособие. 2-е изд., доп. Минск: Тетра Системс, 2000.
7. Нигматулина А.С., Тимурзиева М.Ж., Ермолаева Е.В. Тьюторство в российских вузах // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015. Т. 5. № 12. С. 1480.
8. Парыгин Б.Д. Социально-психологический климат коллектива: пути и методы изучения/ Под редакцией В.А. Ядова. – СПб., «Наука», 2006.
9. Россошанская А.Ю., Ермолаева Е.В. Социальный портрет современного студента-медика // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. Т. 6. № 1. С. 154.
10. Чурилова А.А., Попова М.Н., Ермолаева Е.В. Клинический этикет // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. Т. 6. № 1. С. 242.
11. Юхименко В.Л., Бахарева А.С., Ермолаева Е.В. Тьюторство в медицине // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. Т. 6. № 1. С. 156.