ID: 2014-10-231-A-4310 Краткое сообщение

Ковалев Е.П., Новокрещенова И.Г., Новокрещенов И.В., Чунакова В.В.

Мнение медицинского сообщества о результатах модернизации регионального здравоохранения

ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России

Резюме

Приведены результаты исследования мнения медицинского профессионального сообщества (врачей и медицинских сестер) по проблемам реформирования системы оказания медицинской помощи, выявлена их удовлетворенность современными преобразованиями регионального здравоохранения.

Ключевые слова: модернизация здравоохранения, мнение медицинских работников, реформы здравоохранения

Актуальность

На сегодняшний день значительный вклад в развитие регионального здравоохранения внесли Приоритетный национальный проект «Здоровье» и Программа модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации [1]. Однако результаты реализации основных мероприятий программ реформирования здравоохранения, на уровне субъектов Российской Федерации, свидетельствуют об отсутствии среди представителей практического здравоохранения единообразия не только в понимании механизмов, последовательности осуществления приоритетных направлений, но, и нередко, предназначения проводимой реформы. Данные различия, могут быть обусловлены недостатками информационного взаимодействия между основными участниками оказания медицинской помощи (медицинским персоналом), непосредственными руководителями медицинских организаций и органами исполнительной власти.

Успехи преобразования российского здравоохранения во многом определяются активным участием профессионального сообщества, которое создает благоприятные условия для повышения КМП и для ликвидации недостатков функционирования старой системы медицинского обслуживания [2]. Таким образом, выявление мнения медицинских работников об основных проблемах функционирования отрасли имеют существенное значение для ее дальнейшего развития.

Цель исследования: выявление удовлетворенности участников лечебно-диагностического процесса преобразованиями регионального здравоохранения.

Материал и методы

Использовался комплекс социально-гигиенических методов: изучены численность и структура медицинских кадров, проведен социологический опрос участников лечебно-диагностического процесса (врачей и медицинских сестер - 840 медицинских работников, из которых врачебный персонал составил 49,0%, средние медицинские работники – 51,0%). Средний возраст врачей составил 45,8±0,545 лет, медицинских сестер – 40,0±0,523 лет. В структуре медицинских работников большинство врачебного (46,8%) и сестринского персонала (32,2%) являются работниками городских поликлиник. Общий стаж работы врачебного персонала в среднем составил 21,4±0,553 года, сестринского персонала - 19,0±0,535 лет.

Результаты

В результате социологического исследования был проведен сравнительный анализ мнения медицинских работников по изучаемой проблеме. Большинство респондентов (57,8% врачей и 67,8% медицинских сестер) отмечают, что положение дел в здравоохранении улучшается. При этом 16,0% врачебного и 14,0% сестринского персонала имеют противоположное мнение. О том, что положение дел в здравоохранении в последнее время не меняется, высказали свое мнение 12,4% врачей и 7,2% медицинских сестер.

Осведомленность медицинских работников о проблемах и направлениях развития здравоохранения, о достигнутых результатах текущих преобразований в целом имеет большое значение для проводимых реформ. По данным самооценки медицинские работники высокоинформированы о Приоритетном национальном проекте «Здоровье» и Программе модернизации здравоохранения. 62,4% врачей и 61,0% медицинских сестер владеют последней информацией по всем основным направлениям проектов. Значительная доля респондентов (32,3% врачей и 34,8% медицинских сестер) считают, что они имеют представления о проектах в общих чертах, и 4,4% врачебного и 2,6% сестринского персонала, что-то слышали о данных проектах. Также среди респондентов выявлены медицинские работники (0,9% врачей и 1,6% медицинских сестер), которые ничего не знают о Приоритетном национальном проекте «Здоровье» и Программе модернизации здравоохранения.

Основным источником получения информации о ходе реализации Приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы модернизации здравоохранения для медицинских работников является лечебно-профилактическое учреждение, в котором они работают, что подтверждают 88,6% врачей и 92,9% медицинских сестер. Также в качестве источника информации о реформировании здравоохранения респонденты используют информацию, представленную в СМИ (51,9% врачей и 43,2% медицинских сестер) и сети Интернет (42,2% врачей и 34,6% медицинских сестер), реже информацию представленную в периодических печатных изданиях (15,5% врачей и 16,8% медицинских сестер).

При разработке мероприятий, направленных на совершенствование деятельности отрасли здравоохранения на всех уровнях ее функционирования необходимо определить цель предполагаемых действий. По мнению 73,1% врачей и 69,4% средних медицинских работниковосновной целью Приоритетного национального проекта «Здоровье» является повышение доступности и улучшения качества оказания первичной медико-санитарной помощи, а также улучшение материально-технической базы учреждений и повышение заработной платы медицинских работников. Основной целью Программы модернизации здравоохранения врачи и средний медицинский персонала считают улучшение материально-технической базы учреждений (70,4%

и 65,9% соответственно), кроме того улучшения качества оказания первичной медико-санитарной помощи повышение заработной платы медицинских работников.

Главной целью Приоритетного национального проекта «Здоровье», также как и медицинский персонал, 86,4% руководителей считают повышение доступности и улучшения качества оказания первичной медико-санитарной помощи. Однако вторым по популярности ответом (отметили 79,5% руководителей), в отличие от мнения врачей и среднего медицинского персонала, является повышение доступности и улучшение качества оказания высокотехнологичной медицинской помощи, далее повышение заработной платы медицинских работников (77,3%). Мнение руководителей об основных целях Программы модернизации здравоохранения распределилось следующим образом. Важной целью программы 93,2% руководителей указали улучшение материально-технической базы учреждений, а также повышение доступности и улучшения качества оказания первичной медико-санитарной помощи (86,4%) и повышение заработной платы медицинских работников (84,1%). Анализ мнения руководителей свидетельствует о более полной информированности о содержании целей, задач и направлений проекта и программы.

В целом большинство респондентов (76,5% врачей и 78,9% медицинских сестер) положительно относятся к Приоритетному национальному проекту «Здоровье» в сфере здравоохранения, считая проект принципиально новой программой, направленной на радикальное улучшение ситуации в отечественном здравоохранении. Подобное отношение выразила основная доля опрошенных (79,1% врачей и 81,5% медицинских сестер) и к Программе модернизации здравоохранения, считая ее принципиально новым подходом, направленным на совершенствование регионального здравоохранения.

Отмечается сходство во мнение медицинских работников о том, что реализация мероприятий Приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы модернизации здравоохранения существенно улучшило состояние материально-технической базы учреждений здравоохранения, с чем согласны 73,1% врачей и 81,5% медицинских сестер.

Подавляющее большинство врачебного и сестринского персонала (по 81,5% соответственно) ощутили на себе результаты нововведений в рамках Приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы модернизации здравоохранения. В качестве основных нововведений врачи отметили повышение доходов и повышение нагрузки и интенсивности труда (53,9% и 53,6% соответственно), а также усиление контроля за деятельностью (41,7%) и улучшение условий работы улучшение условий работы (40,1%). Среди среднего медицинского персонала большинство придерживается мнения, что главными результатами проекта и программы являются повышение доходов (58,9%) и улучшение условий работы (57,2%), в меньшей степени повышение нагрузки и интенсивности труда (33,9%) и усиление контроля за деятельностью (28,3%).

По мнению респондентов в реализации реформ здравоохранения, а именно Приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы модернизации здравоохранения имеются положительные аспекты (табл. 3).Кположительным результатам реализации Приоритетного национального проекта «Здоровье»большинство опрошенных врачей и среднего медицинского персонала причислили улучшение условий оказания медицинских услуг (ремонт и строительство) – 54,8% и 52,8% соответственно. Положительными аспектами Программы модернизации здравоохранения, по мнению основной доли медицинских работников (57,3% врачей и 50,7% медицинских сестер), также является улучшение условий оказания медицинских услуг (ремонт и строительство).

Наряду с положительными аспектами респонденты отмечают и отрицательные стороны реализации Приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы модернизации здравоохранения, среди которых основная доля респондентов выделяет повышение нагрузки на медицинский персонал, снижение внимание к пациенту, вероятно связанной соттоком медицинских кадров из учреждений здравоохранения.

В большинстве случаев понятие «удовлетворенность» используется при исследовании социальной результативности деятельности отрасли здравоохранения, в частности при оценке качества оказания медицинской помощи населению. Несомненно, изучение уровня удовлетворенности населения отдельными составляющими медицинской помощи и качества предоставляемых услуг является необходимым условием. Однако, для эффективного решения проблем здравоохранения нельзя оставлять без внимания мнение медицинских работников. В результате исследования установлено, что значительная доля медицинских работников удовлетворены ходом реализации последних реформ. В отношении Приоритетного национального проекта «Здоровье» свою удовлетворенность выразили 53,6% врачей и 65,4% средних медицинских работников, касательно Программы модернизации здравоохранения - 55,6% врачей и 65,9% средних медицинских работников.

Следует отметить, что значительная часть врачебного и сестринского персонала затруднились высказать свое однозначное отношение к реализации проводимых реформ (Приоритетного национального проекта «Здоровье» -29,6% и 24,3% соответственно, Программы модернизации здравоохранения – 30,1% и 22,9% соответственно), что возможно обусловлено с глобальностью и сложностью целей, отсутствием конкретных результатов и трудностью оценить результаты проводимых преобразований на уровне одного медицинского работника.

Изменения в области здравоохранения непосредственно оказывают влияние на участников лечебно-диагностического процесса, а мониторинг мнения медицинских работников является одним из способов оценки эффективности принимаемых решений в сфере реформирования отрасли. Выявлено единообразие мнений врачей и среднего медицинского персонала по проблемам реализации программ модернизации регионального здравоохранения, однако существенная часть медицинских работников недостаточно информированы о текущих и предстоящих этапах реформирования здравоохранения, что мешает активному и заинтересованному участию в преобразованиях.

Литература

1. Голикова Т.А. О разработке и принятии региональных программ модернизации здравоохранения // Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития. – 2011. - № 1 (07). – С. 4-10.
2. Шабунова А.А., Асташов В.Н., Кондакова Н.А., Шкаревская С.М. Модернизация здравоохранения в оценках населения и медицинских работников // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2013. -№ 2 (26). – С. 87-100.

© Bulletin of Medical Internet Conferences, 2014