Bulletin of Medical Internet Conferences (ISSN 2224-6150)
2015. Volume 5. Issue 12

ID: 2015-12-27-T-5560 Тезис

Карагозян С.С., Торгашева Ю.А.

Конструктивные функции конфликта

ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии

Научный руководитель: к.ф.н. Ермолаева Е.В.

Конфликт является неотъемлемой частью жизни человека и общества и может выполнять как деструктивные, так и конструктивные функции. Конструктивные функции конфликта – это положительное влияние конфликта на социальные и психологические процессы в системе, где произошел конфликт.

Выделяют несколько конструктивных функций конфликта.

Конфликт показывает противоречия между его участниками, а поиск решения к определению необходимых изменений, что определяет конфликт, как источник развития.

Конфликт как сигнал изменению показывает, что в отношениях конфликтующих сторон что-то не так и необходимы какие-то перемены.

Еще одна конструктивная функция заключается в том, что во время конфликта его участники без страха и стеснения высказывают свои мысли, мнения и недовольство по какому- либо поводу, что помогает им лучше узнать и понять друг друга.

Противоречия между участниками конфликта способствуют совместному поиску нового решения, которое устроит все стороны.

Конфликт помогает снять напряжение в отношениях, «оздоровить» их.

Так, например, конфликт между врачом и пациентом, отказывающимся от лечения, ни в коем случае не должен заставить врача отказать ему в помощи. Возникшая ситуация свидетельствует о необходимости изменения подхода к данному пациенту.

Конфликт между врачами, вызванный выбором метода лечения, приводит к составлению нового, наиболее эффективного метода.

Таким образом, конфликт может оказывать не только отрицательное, но и положительное влияние на его участников, и ситуацию в целом. И поэтому главной задачей является не устранение конфликта, а направление его в позитивную, конструктивную сторону.

Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 2009.
2. Ермолаева Е.В. Конфликты и стрессы в работе медицинских сестер // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015. Т. 5. № 2. С. 78.
3. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. – М.: Ин-т практ. психологии, 1996.

Ключевые слова: конструктивные функции конфликта

 © Bulletin of Medical Internet Conferences, 2015