

ID: 2016-01-27-T-5763

Тезис

Степанова А.В., Ленина Д.А.

**Психологическое онлайн-консультирование: преимущества и недостатки***ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии**Научный руководитель: к.ф.н. Ермолаева Е.В.*

Психологическое консультирование - новая область профессиональной деятельности, выделившаяся из врачебной психотерапевтической практики как система работы со здоровыми людьми, имеющими проблемы в повседневной жизни.

Психологическая онлайн-помощь имеет преимущества и недостатки.

**Плюсы:**

**Экономичность:** стоимость онлайн консультаций, ниже чем у психолога, который принимает очно. Последнему приходится распределять свой доход не только на личные цели и в качестве налогов государству, но и на аренду, оплату ЖКХ, переезды к месту работу.

**Безопасность:** человек, который общается с психологом, находясь у себя дома, всегда чувствует себя более безопасно и комфортно. Этот фактор вызывает более доверительное общение, что позволяет очень эффективно производить изменения в позитивную сторону.

**Конфиденциальность:** некоторым клиентам не хочется афишировать посещение психолога перед близкими и родными. При онлайн консультировании это сделать легче и почти на 100% гарантируется полная анонимность.

**Мобильность:** в наш время это преимущество является достаточно ощутимым. Связь между ними не рвется, а консультации можно проводить без вынужденных перерывов. Кроме того, не каждому клиенту под силу выдержать график посещения психолога, учитывая загруженность в своем распорядке дня.

**Минусы:**

**Опосредованность общения с клиентом:** при непосредственном общении (лицом к лицу), консультант получает не только ту информацию, которую излагает клиент, но может наблюдать за его позой, мимикой, эмоциональным состоянием. При опосредованном общении часть информации консультанту не передается в силу некоторых причин.

**Связь:** к сожалению, не всегда интернет работает идеально и без перебоев. В случае, когда клиент и психолог пользуются видеокамерой, могут быть сбои в сети, которые отражаются, как на качестве изображения, так и на качестве связи.

**Общение на расстоянии** подвергается риску быть незавершенным и неразборчивым (непонятым), что может повышать тревожность, как клиента, так и терапевта.

**Общедоступность:** данный недостаток характерен для психологических форумов, где на заданный вопрос, ответить может любой пользователь интернета. Зачастую решать проблему вызываются люди далекие от психологии.

**Ключевые слова:** онлайн консультирование