

ID: 2016-01-27-T-6022

Тезис

Мамаева Д., Горновская О., Ермолаева Е.В.

Роль среднего медицинского персонала в организации стоматологической помощи

ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии

Стоматологическая помощь является одним из наиболее массовых и, соответственно, социально-значимых видов амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, поэтому удовлетворение потребностей населения в квалифицированной стоматологической помощи остается важнейшей задачей здравоохранения РФ.

История развития стоматологии показывает, что по мере совершенствования методов диагностики и лечения стоматологических заболеваний повышается значимость деятельности медицинских работников. Развитие медицинской науки и качественно новое техническое оснащение медицинской деятельности предъявляет к медицинскому персоналу высокие требования. В настоящее время профессионализм медицинских работников стоматологического профиля состоит не только в осуществлении манипуляционной деятельности на высоком уровне, но и содержит психологический компонент - профессиональную культуру. Эффективность оказания медицинской помощи зависит от четкой и профессиональной сестринской деятельности, направленной на повышение качества оказания медицинской помощи. Исследования последних лет показали, что среди приоритетных качеств медицинских сестер выделяют, прежде всего, чувство ответственности, энтузиазм, альтруизм, аккуратность, внимание, эмпатию. Сами медицинские сестры довольны своей профессией, не имеют признаков эмоционального выгорания, относятся к своей профессии со всей ответственностью, несмотря на сравнительно невысокий уровень дохода.

Таким образом, повышение роли среднего медицинского персонала в стоматологии раскрывает возможности совершенствования качества обслуживания. Однако в этом случае необходима специальная подготовка медицинских сестер для стоматологических учреждений на курсах специализации и усовершенствования, а также организация специализированных отделений при медицинских училищах для подготовки стоматологических медицинских сестер.

Литература

1. Ермолаева Е.В. Конфликты и стрессы в работе медицинских сестер // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015. Т. 5. № 2. С. 78.
2. Ермолаева Е.В., Павлова Л.А. Профессиональная деятельность медицинской сестры как основа формирования ее социального портрета // Научная дискуссия: вопросы социологии, политологии, философии, истории. М., 2015. С.37-42.

Ключевые слова: стоматологическая помощь, средний медицинский персонал