

ID: 2016-01-35-T-6002

Тезис

Толстова Е., Руфина Ю., Ермолаева Е.В.

Особенности взаимодействия врача и пациента в современном обществе

ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии

Состояние российского здравоохранения привлекает все большее внимание граждан, средств массовой информации, экспертов и ученых. В центре этого проблемного поля – взаимодействие пациентов с врачами, при этом особую значимость в настоящее время приобретает рассмотрение отношений по поводу выбора и определения содержания лечения.

Сложности взаимодействия врача и пациента усугубляются следующими обстоятельствами:

- повышением уровня требований к врачам со стороны пациентов вследствие возрастания правовой грамотности и общего уровня образования населения;
- ожиданием пациентом индивидуализированного подхода к выбору лечения;
- влиянием СМИ и сети Интернет, в результате которого врач рассматривается как механический исполнитель рекомендаций, причем низкий уровень доверия со стороны пациента вынуждает врача убеждать в целесообразности назначенного лечения;
- завышением ожиданий пациента, убежденного, что приход к врачу решит все проблемы со здоровьем;
- усложнением технологий диагностики и лечения;
- недовольством социальной политикой государства, что выражается в предъявлении многочисленных претензий пациента к врачу;
- ростом бюрократических процедур и введением дополнительной отчетности;
- нарушением врачами правил медицинской этики.

Поскольку врачебная деятельность предполагает профессиональное и эмоциональное включение в проблемы больного, то врачи испытывают все большее чувство незащищенности и усиление негативного отношения со стороны пациентов. Таким образом, формирование новой модели взаимодействия врача и пациента - модели информированного согласия – замедляется из-за низкой готовности населения брать на себя ответственность за свое здоровье, усложнением документооборота, высоким уровнем недоверия к врачу.

Литература

1. Боргер Л.С., Швецова А.А., Ермолаева Е.В. Обязательное медицинское страхование: достоинства и недостатки // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015.
2. Максимова Е.Р., Муканалиева А.Р., Ермолаева Е.В. Врачебные ошибки // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015.
3. Сильвеструк С.В., Ермолаева Е.В. Формирование имиджа современного врача // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015.

Ключевые слова: врач