ID: 2016-05-5-R-6294 Краткое сообщение

Игнатова В.А.

Статистические показатели качества стоматологической помощи

ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра медбиофизики им. проф. В.Д. Зернова

Научный руководитель: Щербакова И.В.

Резюме

В работе рассматриваются существующие статистические показатели качества стоматологической помощи, затрагиваются вопросы обеспечения гарантий качества стоматологической помощи населению.

Ключевые слова: стоматология, медицинская статистика, статистические показатели, качество стоматологической помощи, оценка качества в стоматологии

Актуальность

В наши дни стоматологическую помощь можно отнести к одному из самых распространенных и дорогих видов медицинской помощи. Внедрение в сферу здравоохранения рыночных отношений, переход к медицинскому страхованию выводят на передний план вопрос об обеспечении гарантий качества стоматологической помощи. Контроль качества стоматологической помощи невозможен без внедрения и использования современных методов анализа и сбора статистических данных, введения единых показателей качества стоматологической помощи.

Умение оценивать статистические показатели необходимо для планирования деятельности стоматологической службы, расчета финансовых затрат, разработки программ профилактики стоматологического здоровья населения как на государственном или местном уровнях, так и в рамках стоматологического учреждения. Этим объясняется актуальность выбранной темы.

Цель работы: рассмотреть состав статистических показателей качества стоматологической помощи.

В настоящее время основными формами медицинской документации, используемой для ведения учета, управления и планирования организации медицинской помощи населению в стоматологических учреждениях, являются:

- листок ежедневного учета работы врача-стоматолога;
- сводная ведомость учета работы врача-стоматолога;
- медицинская карта стоматологического больного.

Показатели деятельности стоматологических организаций делятся на следующие группы:

- удовлетворенность населения стоматологической помощью;
- нагрузка персонала;
- качество стоматологической помощи;
- диспансеризация больных стоматологического профиля.

Удовлетворенность населения стоматологической помощью отражается в доступности стоматологической помощи, обеспеченности населения врачами-стоматологами и стоматологическими койками.

Нагрузку персонала стоматологических учреждений оценивают по среднему числу посещений, санаций, удаленных и вылеченных зубов в день на одного врача-стоматолога. Так же, этот показатель может оцениваться в условных единицах трудоемкости.

Показатели диспансеризации больных стоматологического профиля отражают эффективность диспансеризации, полноту санирования лиц с заболеваниями полости рта, а так же уровень работы по профилактике и лечению заболеваний полости рта у детей в организованных коллективах (индекс Коллегова).

Показатели качества стоматологической помощи являются важнейшими из показателей деятельности стоматологических организаций, так как отражают непосредственно результат их работы – изменение состояния здоровья населения.

Рассмотрим наиболее важные из них.

Показатель отношения числа выделенных зубов вычисляется делением числа вылеченных зубов на число удаленных зубов, не считая зубы, удаленные по смене прикуса. Этот показатель зависит от уровня санитарной культуры населения и уровня используемых медицинских технологий. Он так же имеет свои особенности для детского и взрослого возраста: рекомендуемое значение для детского населения 800:1, для взрослого – 3:1.

Доступность стоматологической помощи, материальную оснащенность стоматологических организаций, квалификацию стоматологических работников и санитарную культуру населения отражает показатель удельного веса осложненного кариеса. Его выражает отношение числа зубов, вылеченных по поводу пульпита и периодонтита к общему числу вылеченных зубов, умноженное на сто (в процентах). Этот показатель не должен превышать 15%.

От квалификации врачей стоматологов, наличия в стоматологических клиниках расходных материалов и необходимых лекарственных средств зависит показатель удельного веса осложнений после удаления зубов. Он так же исчисляется в процентах и вычисляется по формуле: число осложнений после удаления зубов, деленное на общее число уделенных зубов и умноженное на сто. Показатель не должен превышать 1%.

Частота случаев удаления постоянных зубов у детей отражает качество организации и проведения профилактических работ, а так же полноту и своевременность санации полости рта у детей. Показатель рассчитывается на 1000 человек путем деления числа удаленных постоянных зубов у детей на общее число санированных детей и не должен превышать 1,5.

Оценка качества стоматологической помощи по результатам лечения является наиболее достоверным, но в тоже время трудоемким методом, так как многие факторы результативности сложно выявить и формализовать, а некоторые и вовсе почти невозможно контролировать.

Помимо данных методов оценки качества стоматологической помощи существует и множество других – например, некоторыми исследователями было предложено оценивать эффективность оказываемой стоматологической помощи по следующим показателям: правильность и своевременность установления диагноза, полнота объема, обоснованность и адекватность лечебной помощи, консультации, исход заболевания.

Большое разнообразие методов статистической оценки качества стоматологических услуг указывает на сложность, важность и многогранность этой проблемы. К сожалению, современные показатели не всегда являются адекватными и объективными, не вполне подходят для лечебного учреждения любого типа, поэтому проблема разработки новых статистических методов оценки качества оказания стоматологической помощи остается открытой и требует своего решения.

Литература

1. Бутова В.Г., Ковальский В.Л. Экспертиза качества стоматологической помощи. М.: Издат. дом STBOOK, 2005.
2. Леус Л.А. Интегральный показатель качества стоматологической помощи населению // Стоматологический форум. 2003. № 1. С.48.
3. Магомедов А.М., Щербакова И.В. Использование статистических методов в медицинских исследованиях // YSRP-2014: материалы Всерос. науч.-практ. интернет-конф. студ. и молодых ученых с междунар. участием [Электронный ресурс] URL: http://medconfer.com/node/4148 (дата обращения к ресурсу 03/03/2016) ID: 2014-11-3930-A-4148
4. Организация стоматологической помощи населению: учебное пособие для врачей-стоматологов / под ред. А.С. Оправина, А.М. Вязьмина. Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2011.
5. Основы организации стоматологической помощи населению / В.К. Юрьев, К.Е. Моисеева, В.А. Глущенко, В.Г. Пузырев, А.В. Кривошеев. СПб: ГПМА, 2011.
6. Цыбин А.К., Запашник П.Е., Леус П.А. Новые показатели качества стоматологической помощи населению // Здравоохранение. 2002. № 4. С.20-24.
7. Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.

© Bulletin of Medical Internet Conferences, 2016