

ID: 2017-05-4017-T-14516

Тезис

Яковец С.Н.

Методы управления персоналом в фармацевтической организации

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра экономики и управления здравоохранением и фармацией

Научный руководитель: асс. Рогоцкая Н.Д.

Эффективное управление персоналом является ключевым фактором успеха фармацевтической организации, поскольку именно персонал, его мотивация, его участие в повседневной работе фармацевтической организации является тем модификатором, который многократно усиливает имеющиеся ресурсы.

Цель исследования: анализ методов управления в аптечных организациях г. Саратова.

Материал и методы: с помощью специально разработанной анкеты опрошено 50 руководителей аптечных организаций Саратова, все респонденты были женского пола. Возраст респондентов варьирует в пределах 35-55 лет.

Результаты. 60% руководителей предпочитают социально-психологические методы управления персоналом, 20% – экономические методы, 20% используют административно-правовые методы управления. В качестве психологических методов управления все респонденты используют похвалу, 70% – вовлечение и требование, а также командование (60%), убеждение (60%), принуждение (30%), просьба (20%). Из экономических методов управления 50% респондентов используют регулирование оплаты труда, 40% – экономическое стимулирование, 40% – материальные санкции и поощрения, 20% – установление экономических норм и нормативов. Респонденты используют такие административно-правовые методы, как приказ (80%), распоряжение (60%), дисциплинарную ответственность и взыскания (50%). Из организационных методов управления персоналом руководители предпочитают регламентирование (40%), организационное проектирование (40%) и нормирование (20%).

Выводы. Опрошенные руководители фармацевтических организаций наиболее эффективными считают социально-психологические методы управления персоналом (60% опрошенных), в практической деятельности используют сочетание различных методов воздействия на персонал.

Ключевые слова: фармацевтические организации, методы управления