

ID: 2019-10-81-T-18858

Тезис

Бозиева А.Т., Телеуова Р.М., Бекутанова А.И., Ясуева М.А.

Способы реализации тактики установления контакта в педагогическом дискурсе

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации

Научный руководитель: к.п.н. Шешнева И.В.

Как известно, установление контакта в педагогическом дискурсе является необходимым условием успешной реализации профессиональной деятельности.

Выбор варианта построения речевого поведения в разных ситуациях осуществляется путем реализаций стратегий и тактик.

В установлении контакта «преподаватель-студент» педагогу принадлежит роль коммуникативного лидера, задача которого - побудить обучающихся к познавательным действиям.

Как показывает исследованный материал, способы реализаций тактики установления контакта могут быть различными. В первые минуты разговора преподаватель может использовать тематически не связанные с ходом дальнейшего занятия реплики (*Приятно видеть ваши лица! // Здесь не гардероб, уберите вещи!*). Приведенные примеры демонстрируют две возможные тональности общения, задавая тон общему ходу разговора.

Кроме собственно контактоустанавливающих средств, важны коммуникативные качества речи преподавателя: темп, интонация, четкая дикция, последовательная и богатая речь. Соотношение и степень применения этих качеств в речи позволяет вызвать интерес и захватить внимание обучающихся. Наряду с вербальными средствами общения преподаватель активно использует невербальные средства (зрительный контакт, мимика, жесты, доброжелательное выражение лица) для создания доброжелательных отношений со студентами (*С первым днём весны! // дружелюбное выражение лица, руки повернуты ладонями вверх, широко раскинуты в стороны // -Добро пожаловать в ад! // Равнодушное выражение лица, скрещенные на груди руки*). Сочетание вербальных и невербальных средств речевого общения делает речь более живой и эмоциональной.

Таким образом, преподаватель, используя контактоустанавливающие средства, создаёт условия развития положительной мотивации учебного процесса, помогает преодолеть трудности, не потерять веру в свои силы и способности.

Ключевые слова: педагогический дискурс, врач, пациент