

ID: 2019-10-81-T-18877

Тезис

Темнова Я.С., Сулейманова З.Я., Лишаева Т.И.

К вопросу о роли эмпатии в профессиональной деятельности медицинского работника

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации

Научный руководитель: асс. Князев Е.Б.

Эмпатия исследовалась в работах К. Ясперса, К. Роджерса, Д.Смита, С. Барон-Козна и С.Уилрайт, Ю.А. Менджерицкой, Н.Н. Обозова, В.В. Бойко и многих других. Практически все авторы называют «эмпатией» осознание и понимание одним человеком эмоций другого человека и сопереживание ему. При этом, как полагает М. Дэвис, эмпатия бывает как ситуативной, так и диспозициональной, то есть представляет собой психологическое качество.

Многочисленные исследования указывают на то, что диспозициональная эмпатия является важнейшим элементом профессиональной коммуникации специалистов, работающих с людьми. К таковым, несомненно, относится профессия врача. Эмпатия, проявляемая со стороны лечащего врача, позволяет создать для пациента психологически благоприятные и комфортные условия. Это в итоге способствует как созданию доверительных отношений между пациентом и врачом, так и исцелению пациента, поскольку болезни могут носить психосоматический характер. Таким образом, эмпатия, по мнению большинства авторов, играет связующую роль, объединяя посредством эмоций врача и пациента.

Вместе с тем исследование Л.Г. Ждановой и С.А. Аригольд указывает на то, что у медицинских работников, имеющих продолжительный опыт работы с пациентами, обнаруживается пониженный уровень эмпатии. Авторы связывают это с психологической защитой врача от эмоционального выгорания. Аналогичная связь с уровнем эмпатии и стажем врача прослеживается и в диссертации О.Ю. Богачевой. В работе Л.Н. Васильевой и Е.С. Андриановой отмечается, что врачи со стажем также имеют заниженный уровень эмпатии.

Данный факт, на наш взгляд, свидетельствует о том, что диспозициональная эмпатия выполняет в профессиональной деятельности медицинского работника адаптивную функцию, не позволяя врачу истощить самого себя в общении с многочисленными пациентами. Вследствие этого можно предположить, что эмпатия является предиктором, указывающим на процесс эмоционального выгорания медицинского работника. Это, на наш взгляд, должно стать предметом дальнейшего эмпирического исследования.

Ключевые слова: медицина, эмпатия, врач, пациент