

ID: 2019-10-81-T-19106

Тезис

Бурова О.В., Бычкова Ю.В.

**Формы обращения в системе «врач-пациент»**

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации

Научный руководитель: Рамазанова А.Я.

Общеизвестно, что характер отношений между врачом и пациентом оказывает не меньшее влияние на результативность процесса лечения, чем профессиональные навыки специалиста. Способность установить доверительные отношения с пациентом – важная составляющая профессионализма медицинского работника.

Каждый пациент, обращаясь к специалисту со своей проблемой, ждет от него выражения поддержки, доброжелательности и внимания к себе как к личности.

Для установления контакта с пациентом необходимо понимать, какие формы обращения уместны в системе «врач-пациент».

К основным формам обращения, применяемым в русском языке, относятся формальная (*Анна Геннадиевна*) и неформальная формы обращения (уменьшительные формы имени – *Анна*); родственная (*бабушка, дедушка*); подчеркнуто-фамильярная (*Анна – Аня, Александрович – Саныч* и т.п.); социальная форма обращения, отражающая социальный или профессиональный статус (*гражданин, товарищ, коллега, доктор* и т.п.); гендерная форма обращения, отражающая половую принадлежность (*мужчина, женщина, девушка, молодой человек*).

Рассмотрим формы обращения в системе «врач-пациент» на конкретных примерах.

Недопустимо: *«Константинов! Заходите в кабинет!»*. Подобное обращение к пациенту не располагает к дальнейшему общению.

К взрослому пациенту необходимо обратиться по имени-отчеству и в уважительной форме пригласить в кабинет: *«Алексей Аркадьевич, прошу Вас в кабинет»*.

Указанная форма приглашения в кабинет, представление себя пациенту и вежливая улыбка врача установят между ними взаимопонимание.

Моральный кодекс врача требует изъять из употребления слова-обращения «больной» или «пациент». Недопустимыми являются и обращения: *«гражданин», «молодой человек», «бабушка», а также псевдоласкательные: «голубушка», «бабулечка», «мамаша»*. Слух «режет» любое выражение фамильярности в речи врача.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод: врачу в общении с пациентом следует использовать формальную форму обращения, т.е. называть человека по имени-отчеству и обращаться исключительно на «Вы». Также в некоторых случаях допустимо обращение только по имени.

**Ключевые слова:** медицина, общение, форма обращения