

ID: 2019-10-81-T-19107

Тезис

Шин Ю.С., Ургапова Д.Д., Топчиева Д.А.

### **Коммуникативная компетентность будущего врача**

*ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации*

*Научный руководитель: Рамазанова А.Я.*

Взаимоотношения врача и пациента являются важной составляющей практической деятельности специалиста в области лечебного дела. Владение коммуникативными навыками в работе врачей и медицинского персонала необходимо для понимания проблемы пациента, получения необходимой информации и дальнейшего успешного лечения.

Эффективность взаимодействия врача и пациента зависит от коммуникативной подготовки специалиста, его способности правильно оценивать ситуации обращения к нему пациента, в которых помимо оказания квалифицированной помощи от врача требуется и владение определенными тактиками ведения беседы. Отсутствие коммуникативных навыков зачастую ведет к неудовлетворенности пациентов и их родственников оказанной помощью. Следовательно, коммуникативная компетентность врача является основой его профессионального имиджа.

В настоящее время значительно повысились требования к качеству выполнения врачом профессиональных функций. В процессе успешного осуществления диагностических, терапевтических и организационных задач особую роль играют коммуникативные качества специалиста. В связи с этим в задачи современного медицинского вуза входит формирование у будущих специалистов основ коммуникативной компетентности как важного элемента эффективной профессиональной деятельности врача.

В 2018 г. в курс обучения студентов лечебного факультета Саратовского ГМУ им. В.И. Разумовского была введена дисциплина «Профессиональная коммуникация», нацеленная на формирование у студентов целостного представления о сущности и составляющих профессиональной коммуникации врача и совершенствование коммуникативных умений и навыков для успешного решения профессиональных задач.

Занятия по профессиональной коммуникации весьма эффективны: студенты-медики заинтересованы в получении знаний в данной области. Обучение коммуникативным навыкам в будущем может повысить качество профессиональной подготовки специалистов в сфере здравоохранения.

**Ключевые слова:** профессиональная коммуникация, врач, коммуникативная компетентность