

ID: 2019-10-81-T-19119

Тезис

Москаленко В.А., Панина Ю.Д.

Виды коммуникативного взаимодействия в рамках медицинского дискурса*ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации**Научный руководитель: Рамазанова А.Я.*

Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, который заключается в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Каждый из нас ежедневно участвует в различных формах и видах коммуникации вербального и невербального взаимодействия.

В рамках данного исследования нами проанализированы виды профессионального общения врача. Врач - это ответственная профессия, в которой умение общаться во многом определяет успешность осуществляемой деятельности. Специфика работы врача требует от него постоянной готовности обмениваться информацией, находиться в контакте с пациентом и его родственниками, коллегами и младшим медицинским персоналом.

В первую очередь врачу приходится взаимодействовать с пациентом. Врач должен изначально суметь расположить к себе, создать условия, в которых пациент будет готов открыться и довериться специалисту. Если контакт между пациентом и врачом не установлен, осуществление продуктивной диагностической и терапевтической деятельности не представляется возможным.

Коммуникативные качества врача, проявляемые в общении с пациентом, оказываются не менее существенными, чем профессиональные знания, умения и навыки.

Важным аспектом профессиональной деятельности является общение с коллегами. Разница в возрасте, занимаемом положении, уровне компетентности может служить препятствием для установления гармоничных взаимоотношений в медицинской среде. Между тем врач должен уважительно относиться ко всем работникам без исключения.

Отсутствие чувства коллегиальности влечет множество негативных последствий. Деликатное отношение к чувствам коллег, способность оценивать ситуации с их точки зрения, а также согласованность действий являются важными и полезными атрибутами коллегиального общения в рамках медицинского дискурса.

Коммуникативное поведение врача должно создавать образ квалифицированного, уверенного специалиста, способного к эффективному взаимодействию с коллегами и оказанию необходимой помощи пациентам.

Ключевые слова: медицинский дискурс, коммуникация, врач