

ID: 2020-12-4017-T-19279

Тезис

Голубева К.А.

Оценка эффективности использования рабочего времени руководителя в аптеке

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра экономики и управления здравоохранением и фармацией

Научный руководитель: к.п.н. Новокрещенов И.В.

Эффективность деятельности аптечной организации зависит от множества факторов, в том числе от умения руководителя организовывать подчиненных так, чтобы достигать необходимых результатов. Залогом успеха руководителя является эффективное планирование и использование своего рабочего времени.

Цель: анализ использования рабочего времени руководителя аптеки.

Материал и методы. Проведено хронометражное исследование рабочего времени заведующей аптекой готовых лекарственных форм «Вита» г. Маркса в течение 14 дней, 8 часовой рабочий день с 9.00 до 17.00 (480 минут).

Результаты. В структуре рабочего времени руководителя преобладают элементы, составляющие «основную работу», включая контроль работы первостольников, работу с отчетной документацией, контроль за заказами медикаментов и др. (70,8%, 340±3,68 минут), другие обязательные элементы работы: подготовительные работы, например, совещания с работниками аптеки по текущим вопросам (6,3%, 31±1,01 минут), затраты времени на ознакомление со справочными материалами (8,3%, 40±1,08 минут), дополнительные работы (2,1%, 10,0±0,58 минут). Однако, в структуре рабочего дня установлены потери времени (нерегламентированные перерывы, общение по телефону по личным вопросам и т.п.), которые в совокупности занимают 12,5% (60±2,48 мин).

Выводы. Рабочий день руководителя аптеки четко структурирован, отклонения по времени выполнения основных выделенных элементов в целом незначительны, руководитель аптечной организации эффективно использует и распоряжается своим рабочим временем. Дополнительным ресурсом времени для выполнения рабочих задач является нивелирование затрат времени на выполнение нерегламентированных действий.

Ключевые слова: аптека, руководитель, планирование времени, эффективность работы