

ID: 2022-01-231-T-19573

Тезис

Рыженкова А.В.

**Проблемы эффективности управления персоналом аптек***ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра экономики и управления здравоохранением и фармацевцией**Научный руководитель: к.п.н. Новокрещенов И.В.*

**Актуальность.** Руководителям фармацевтических организаций важно понимать какие способы взаимодействия на коллектив и методы управления персоналом будут приводить к достижению целей предприятия, и обеспечивать конкурентоспособность на фармацевтическом рынке.

**Цель исследования:** изучение проблемы эффективности управления персоналом аптек.

**Материал и методы:** социологический метод в форме анонимного анкетирования по специально разработанной анкете среди руководителей аптечных организаций (51 респондент) и опрос по методике "самооценка стиля управления" руководителей аптечных организаций (51 респондент).

**Результаты.** В своей работе респонденты чаще используют экономические методы управления персоналом – 70,6% и их же считают наиболее эффективными – 58,8%. Оценка эффективности управления персоналом в целом осуществляется руководителями чаще по следующим критериям: эффективность труда – 58,8%, конкурентоспособность персонала на рынке труда – 43,1% и соблюдение трудового законодательства – 39,2%. При оценке экономической эффективности совершенствования службы управления персоналом руководители чаще всего рассчитывают такие показатели как рентабельность инвестиций – 58,8%, срок окупаемости – 54,9% и индекс доходности 51%. Проанализировав данные опроса методики "самооценка стиля управления", можно сделать вывод, что оценка выраженного стиля управления по авторитарному стилю составила  $8,33 \pm 0,21$ , по демократическому –  $8,75 \pm 0,11$ , по либеральному –  $8,50 \pm 0,50$ . Больше число респондентов обладают выраженным стилем управления – 78,4%.

**Выводы.** Управление персоналом – сложный процесс, знания о котором необходимо каждому руководителю аптечной организации и современного производства. Эффективность управления персоналом аптеки представляет собой взаимосвязь экономического, функционального и социального факторов. На данный момент в литературе нет единого подхода к определению эффективности управления персоналом, поэтому в аптеках используют различные методы (подсчета возврата инвестиций, бенчмаркинга, KPI и т.д.).

**Ключевые слова:** аптека, руководитель, управление персоналом, проблемы эффективности управления