Bulletin of Medical Internet Conferences (ISSN 2224-6150)
2022. Volume 12. Issue 1

Социально-гуманитарные науки

ID: 2022-01-4388-T-19428 Тезис

Адамянец В.Д., Ионова В.А.

Трансформация эмпатии у медицинских работников в период пандемии

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, кафедра философии, гуманитарных наук и психологии

Научный руководитель: к.ф.н. Спиридонова Е.П.

Актуальность. В условиях пандемии, роста её последствий зависимость общества от медицинских работников возрастает, как и значение профессии врача. Чуткость и такт врача, готовность помогать оказываются не менее важны, чем профессиональная компетентность. Это актуализирует проблему эмпатии в деятельности медработников.

Цель: выявление факторов, влияющих на изменение эмпатии в медицинской деятельности при пандемиях.

Задачи: прояснение сферы проблематизации эмпатии медработников в условиях пандемий.

Результаты. Инфекция COVID-19 стала проверкой на прочность медработников и медицинских систем стран. Как и другие пандемии, COVID-19 стал триггером ряда проблем, нуждающихся в философском осмыслении.

Многоаспектной проблемой является корреляция эмпатии и врачебных ошибок. Сострадание пациенту в отсутствие протоколов лечения чревато принятием рискованных в своих последствиях врачебных решений.

Важный аспект проблематизации в том, что эмпатийное состояние медиков при пандемии обостряет вопрос дифференциации профессиональной идентичности и личного пространства. Работа медиков в «красной зоне» не оставляет возможности исполнять социальные роли, привычные для непандемийной ситуации. Находясь на работе бессрочно, медперсонал утрачивает социальные связи с родными и близкими.

Отдельной проблемой является корреляция уровня эмпатии медиков и системы их мотивации. Эмоциональная сопричастность в ведении пациентов в условиях пандемии может зависеть от общественного признания значимости профессии, ее материального стимулирования. Но являются ли эти внешние стимулы более значимыми для формирования мотивации, чем внутренние?

Заключение. Исследование эмпатии как эмоциональной сопричастности «врач-пациент» выявляет комплекс личнозначимых и социальных проблем. Их непризнание может вести к неправильным управленческим решениям, формированию ложного общественного мнения, возникновению недоверия к врачам, отсутствию их внутренней мотивации и, возможно, к другим, еще не выявленным проблемам.

Ключевые слова: пандемия, COVID-19, эмпатия, философия, медицина

 © Bulletin of Medical Internet Conferences, 2022