

Общественное здоровье и здравоохранение

ID: 2022-09-4343-T-19713

Тезис

Шевченко В.И.

Социальный портрет потребителя реабилитационных услуг

*ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России**Научные руководители: д.м.н. Храмов В.В., Гришина В.А., Давыдова Е.А.*

Актуальность. Одной из основных проблем здравоохранения РФ является дефицит внимания к развитию санаторно-курортного комплекса. В рамках решения данной проблемы необходимо исследовать причины недостаточной информированности населения о возможностях санаторных реабилитационных услуг, особенно среди молодежи.

Цель исследования: изучение возможностей популяризации среди населения основ сохранения здоровья и использования реабилитационных услуг.

Задачи:

1. изучить социально половой состав потребителя услуг;
2. выявить популярные здоровьесберегающие технологии и знания способов сохранения и поддержания здоровья среди пациентов.

Материал и методы. В рамках исследования применяли метод анкетирования пациентов Бальнеологической лечебницы г. Саратова. В анкетирование приняли участие 32 пациента возрастного состава от 38 до 80 лет.

Результаты. В результате проведенного исследования был выявлен социальный портрет реабилитационного больного, характеризуемого следующими показателями: пол – женский (91% опрошенных), средний возраст – 58 лет, средний ИМТ – 29,3, городской житель (100% опрошенных), основной диагноз неврологической этиологии (72% опрошенных), получает услуги за счет ОМС (91% опрошенных).

Выводы

1. Подводя итог проведенного анкетирования, следует отметить, что с помощью социального портрета пациента можно повысить уровень приверженности пациентов к услугам конкретного учреждения; изменить и удовлетворить спрос на медико-оздоровительные, в частности, на здоровьесберегающие технологии среди различных возрастных, половых, социальных групп потенциальных потребителей бальнеологических услуг.
2. Наиболее высокая востребованность реабилитационных услуг свойственна респондентам женского пола, старших возрастных групп, имеющих многочисленные неинфекционные заболевания, страдающих сердечно-сосудистой и особенно сочетанной патологией опорно двигательный и ЦНС системы с давностью заболевания более 5 лет, обладающих низкой медицинской активностью, связывающих свое заболевание с неправильным образом жизни и отсутствие знаний в реабилитационных манипуляциях.
3. Проработать вопрос в плане изменения законодательства РФ для трудоспособного населения в части снижения ограничений по предоставлению и оплате больничных листов для распространения реабилитационных услуг среди трудоспособного населения.

Ключевые слова: социальный портрет, реабилитация